

Monsieur Jean Paul HAPPART

61 Boulevard Napoléon

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Orange Service Clients Internet Orange

TSA 10018

59878 LILLE Cedex 9

Paris, le 02/04/2025

Objet : Résiliation d'abonnement

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous prie de bien vouloir accuser réception de la résiliation de mon abonnement à votre service d'accès Internet Orange.

En effet, je constate que vous avez unilatéralement modifié les termes de mon contrat d'abonnement, en augmentant le tarif mensuel de mon forfait, suite à la hausse de TVA à 20%.

Je vous fais donc part de mon refus de ce changement et résilie mon contrat sans pénalité comme le prévoit l'article L121-84 du Code de la Consommation.

Je vous prie de me faire parvenir une facture de clôture de compte et une confirmation écrite m'indiquant la date effective de résiliation.

Veillez accepter, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Monsieur Jean Paul HAPPART

Signature