

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : Notification de slamming et demande de rétablissement des services

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous adresser ce courrier suite à la situation problématique que je rencontre actuellement avec mes services téléphoniques. En effet, j'ai constaté que mon opérateur téléphonique a été changé sans mon consentement, une pratique communément appelée slamming.

Ce changement non autorisé a entraîné des perturbations considérables dans mes communications quotidiennes. Je n'ai jamais donné mon accord pour un tel transfert de ligne et je n'ai signé aucun document en ce sens.

Par conséquent, je vous demande de bien vouloir rétablir mes services téléphoniques auprès de mon opérateur initial dans les plus brefs délais. Je vous prie également de m'informer des mesures prises pour résoudre cette situation.

Je vous rappelle que le slamming est une pratique illégale et que je me réserve le droit de signaler cet incident aux autorités compétentes si une solution rapide et satisfaisante n'est pas apportée.

Je vous saurai gré de bien vouloir accuser réception de ce courrier et de me tenir informé des suites données à ma demande.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature