

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : Réclamation pour vol de bagage et demande d'indemnisation

Madame, Monsieur,

Je vous écris pour porter à votre attention un incident regrettable survenu lors de mon séjour dans votre établissement du [Date de séjour] au [Date de départ], à savoir le vol de mon bagage.

En effet, lors de mon départ, j'ai constaté avec stupeur que mon bagage, déposé en lieu sûr au sein de votre hôtel, avait disparu. Malgré mes recherches et mes échanges avec votre personnel, celui-ci n'a pas été retrouvé.

Je tiens à souligner l'importance des effets personnels contenus dans ce bagage, dont la valeur est estimée à [Montant estimé]. Conformément aux dispositions légales en vigueur, je souhaite obtenir une indemnisation pour la perte subie.

Je vous rappelle que la responsabilité de l'hôtel est engagée dans ce cas, selon les articles 1952 à 1954 du Code civil relatifs à la responsabilité des hôteliers en cas de vol de bagages ou d'objets personnels de leurs clients.

Je vous prie donc de bien vouloir me faire parvenir une proposition d'indemnisation dans les plus brefs délais. À défaut d'une réponse favorable de votre part, je me verrai contraint de prendre les mesures nécessaires pour défendre mes droits.

Je vous prie de bien vouloir accuser réception de la présente et je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Dans l'attente de votre réponse rapide, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature