

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Demande d'indemnisation

Madame, Monsieur,

Mon mari et moi-même devions nous rendre à Paris, par le vol [numéro du vol], du 13 mai 2009 de [horaire].

Lorsque que nous nous sommes présentés à l'aéroport, nous avons été informés à la dernière minute que nous ne pourrions pas partir car il n'y avait plus de places disponibles.

Nous avons pourtant organisé notre séjour sur place et je regrette que votre compagnie pratique « le surbooking ».

Conformément au règlement européen n° 261/2004 du 11 février 2004, je vous demande donc le remboursement de mes billets ainsi qu'une indemnité de 250 euros puisqu'il s'agit d'un vol intracommunautaire inférieur à 1500 kilomètres.

Je vous envoie ci-joint la photocopie de nos billets.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature