

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : Réclamation pour indemnisation suite à la perte de bagage lors d'un vol

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter afin de vous soumettre une demande d'indemnisation relative à la perte de mon bagage survenue lors de mon dernier vol avec votre compagnie aérienne.

En date du [Date du vol], j'ai voyagé sur le vol [Numéro du vol] en provenance de [Ville de départ] à destination de [Ville d'arrivée]. À mon arrivée, j'ai constaté que mon bagage enregistré n'a pas été livré.

J'ai immédiatement signalé cette perte à votre service clientèle à l'aéroport et rempli le formulaire de déclaration de perte, dont je joins une copie pour référence. Mon numéro de référence de dossier est le [Numéro de référence].

Conformément à la Convention de Montréal et à vos conditions générales de transport, je sollicite une indemnisation pour les désagréments causés, ainsi que pour les effets personnels contenus dans le bagage disparu.

Je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint la liste des articles perdus ainsi que leur estimation de valeur, accompagnée des reçus d'achat correspondants lorsque disponibles.

Je vous remercie de bien vouloir traiter ma demande dans les meilleurs délais et de me tenir informé de l'évolution de mon dossier.

Dans l'attente de votre retour favorable, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature