

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : Contestation de la facture n°[Numéro de facture] - Compte client [Numéro de compte]

Madame, Monsieur,

Je souhaite attirer votre attention sur une erreur que j'ai constatée dans la facture Engie n°[Numéro de facture] en date du [Date de la facture].

Après une analyse minutieuse de cette facture, il apparaît que le montant facturé ne correspond pas à ma consommation réelle. Je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint les relevés de compteur que j'ai relevés le [Date du relevé].

Il semblerait qu'une erreur de facturation se soit glissée dans votre calcul. Je vous serais reconnaissant de bien vouloir procéder à une vérification et à une rectification de cette facture afin qu'elle reflète exactement ma consommation réelle.

Je vous demande également de bien vouloir suspendre tout prélèvement automatique relatif à la facture contestée jusqu'à ce que cette situation soit résolue.

Dans l'attente de votre réponse rapide à ce sujet, je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et vous remercie de l'attention que vous porterez à ma demande.

Je vous prie de bien vouloir accuser réception de la présente lettre et de m'informer des suites que vous donnerez à ma requête.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature