

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : Réclamation suite à une prestation de nettoyage insatisfaisante

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire afin de porter à votre attention une série de problèmes rencontrés lors de la récente prestation de nettoyage effectuée chez moi le [date de la prestation].

En effet, malgré la renommée de votre entreprise, je suis au regret de vous informer que le service fourni n'a pas répondu à mes attentes ni aux standards de qualité annoncés. Plusieurs points ont été négligés, notamment [détails des problèmes spécifiques rencontrés].

Aussi, je tiens à souligner que ces manquements ont engendré des désagréments significatifs, tant sur le plan personnel qu'organisationnel. Je vous prie donc de bien vouloir considérer cette réclamation avec la plus grande attention.

Je sollicite par conséquent une compensation adéquate pour le préjudice subi, ainsi qu'un engagement de votre part pour remédier à cette situation. Je suis disposé à discuter des modalités de cette compensation afin de trouver un accord amiable.

Dans l'attente d'une réponse rapide de votre part, je vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma demande. Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire ou pour convenir d'un rendez-vous.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature