

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

Opérateur téléphonique

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : Réclamation suite à une facture démesurée

Madame, Monsieur,

Suite à la réception de ma facture mensuelle, en date du préciser, je me permets de vous adresser ce courrier de réclamation.

Je suis client chez [Nom de l'opérateur téléphonique] depuis [nombre d'années/mois]. Je vous écris aujourd'hui pour exprimer mon désaccord concernant ma dernière facture de téléphone, datée du [date de la facture], dont le montant me semble démesuré.

En effet, la facture s'élève à [montant de la facture], ce qui est nettement supérieur à ce que je paie habituellement. Je n'ai pas modifié mon usage du téléphone, ni souscrit à de nouvelles offres ou services qui justifieraient une telle augmentation. De plus, aucune information préalable ne m'a été communiquée concernant une possible hausse des tarifs.

Je vous demande donc de bien vouloir vérifier cette facture et, si une erreur a été commise, de la corriger dans les plus brefs délais. Si ce montant s'avère correct, je vous demande de m'expliquer précisément les raisons de cette augmentation.

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et souhaite que cette situation soit résolue au plus vite.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature