

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : Réclamation suite à un séjour insatisfaisant dans votre hôtel

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire pour exprimer mon mécontentement concernant mon récent séjour dans votre hôtel, du [dates de séjour].

Dès mon arrivée, j'ai constaté que la chambre qui m'avait été attribuée ne correspondait pas à la description faite lors de la réservation. La propreté laissait à désirer et plusieurs équipements étaient défectueux, notamment la climatisation et la télévision.

De plus, le service de restauration n'était pas à la hauteur de vos promesses. Les plats servis étaient souvent froids et le choix était limité, ce qui a considérablement impacté mon expérience durant mon séjour.

J'ai également été déçu par le service client. Malgré mes nombreuses tentatives de signaler ces problèmes à la réception, aucune action concrète n'a été prise pour y remédier.

Je vous demande donc de bien vouloir m'accorder un geste commercial pour compenser ces désagréments, que ce soit sous la forme d'un remboursement partiel ou d'une remise sur un futur séjour.

Dans l'attente de votre réponse, je reste à votre disposition pour tout complément d'information.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature