[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

Médiateur de la téléphonie
BP 999
75829 PARIS
Paris, le 19/04/2025

Lettre recommandée avec avis de réception

Monsieur le Médiateur,

Par la présente, je vous serais reconnaissant de bien vouloir étudier le différent qui m'oppose aujourd'hui à la société [indiquez le nom de votre opérateur téléphonique].
J'ai souscrit auprès de cette société un abonnement d'accès au téléphone portable depuis 2 ans sous le numéro de contrat [indiquez votre n° de contrat].
Le [indiquez la date], j'ai été surpris de constater que sur ma facture [indiquez clairement le problème].
Suite à ma réclamation auprès de l'opérateur téléphonique, la société [indiquez le nom de votre opérateur téléphonique] m'a fait parvenir une réponse que je vous trouverez en pièce jointe et que je conteste.
Je vous remercie donc d'intervenir auprès de cet opérateur afin de trouver avec lui une solution à ce litige.
Je vous prie de croire, Monsieur le Médiateur, à l'expression de mes sentiments les plus respectueux.

[Prénom][NOM]

Signature