

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : Demande d'application de la garantie contractuelle

Madame, Monsieur,

Je vous écris afin de solliciter l'application de la garantie contractuelle relative au produit que j'ai acquis auprès de votre enseigne, le [date d'achat], sous la référence [référence du produit].

En effet, ce produit présente actuellement des dysfonctionnements importants qui ne permettent plus son utilisation normale. Conformément aux termes de la garantie contractuelle stipulée lors de l'achat, je souhaite que des mesures soient prises pour remédier à cette situation.

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir organiser la réparation ou le remplacement du produit défectueux dans les plus brefs délais. À défaut, je me verrai dans l'obligation de faire jouer la garantie légale prévue par le Code de la consommation.

Dans un souci de règlement à l'amiable, je suis disposé à discuter des modalités d'intervention qui vous conviendraient le mieux. Toutefois, si aucun accord n'est trouvé, je me réserve le droit de saisir les tribunaux civils compétents pour faire valoir mes droits.

Je vous demande donc de bien vouloir me contacter rapidement afin de convenir des prochaines étapes. Vous trouverez en pièce jointe une copie de la facture ainsi que tout autre document nécessaire à l'examen de ma demande.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de ma considération distinguée.

Je vous remercie par avance pour l'attention que vous porterez à ma demande et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations respectueuses.

[Prénom][NOM]

Signature