

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : Contestation de la facture de réparation

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire concernant la facture de réparation n° [Numéro de la facture] datée du [Date de la facture], que j'ai reçue de votre part le [Date de réception].

Après un examen attentif de cette facture, il apparaît que le montant total ne correspond pas à ce qui avait été convenu lors de l'établissement de l'ordre de réparation et du devis initial.

En effet, le tarif horaire appliqué semble excessivement élevé par rapport à ce qui avait été initialement discuté. De plus, certaines prestations facturées ne figurent pas sur le devis que j'avais validé.

Je vous serais reconnaissant(e) de bien vouloir procéder à une vérification de cette facture et de m'adresser un nouveau décompte qui reflète précisément les termes de notre accord initial.

Dans l'attente de votre retour, je vous remercie de prendre en compte ma demande avec la plus grande attention et de rectifier les erreurs constatées.

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et espère pouvoir résoudre cette situation dans les meilleurs délais.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature