[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 19/04/2025

Objet : Demande d'annulation de voyage et remboursement

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter concernant la réservation n°[Numéro de réservation] effectuée le [Date de réservation] pour un séjour prévu du [Date de début] au [Date de fin].
Malheureusement, un évènement imprévu, à savoir [Description de l'évènement], m'oblige à annuler ce voyage. Je suis donc dans l'obligation de solliciter l'annulation de cette réservation.
Conformément aux conditions générales de vente de votre agence et à la réglementation en vigueur, je souhaite obtenir le remboursement des sommes déjà versées pour ce séjour. Je vous saurais gré de bien vouloir me confirmer les modalités de remboursement et le délai de traitement de ma demande.
Je vous remercie de bien vouloir traiter cette demande dans les plus brefs délais, et je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire que vous pourriez nécessiter.
Vous trouverez ci-joint les documents justificatifs nécessaires, à savoir [Liste des documents : contrat de réservation, justificatif de l'évènement, etc.].
Je vous prie de bien vouloir accuser réception de ce courrier et de me tenir informé(e) de l'évolution de ma demande.
Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature