

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 03/04/2025

Objet : Contestation de l'exécution d'un ordre de bourse

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire pour contester l'exécution de mon ordre de bourse daté du [date], concernant l'achat/la vente de [quantité] actions de [nom de l'entreprise].

En effet, après vérification de mon relevé de compte, il apparaît que cet ordre a été mal exécuté. Les détails suivants ne correspondent pas à mes instructions initiales : [détail des erreurs, par exemple, quantité, prix, heure d'exécution].

Je vous prie de bien vouloir vérifier et corriger cette erreur dans les plus brefs délais. Je joins à cette lettre une copie de l'ordre original ainsi que le relevé de compte attestant de l'erreur.

Conformément à vos conditions générales et à la réglementation en vigueur, je vous demande de procéder à la rectification nécessaire et de me tenir informé des mesures prises.

Je vous rappelle que cette erreur de votre part a des conséquences financières pour moi, et je vous demanderai donc de bien vouloir en assumer les frais éventuels.

Dans l'attente de votre réponse rapide et positive, je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature