

[Prénom] [NOM]

[Adresse]

[CP & Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Prénom] [NOM]

[Adresse]

[CP & Ville]

Paris, le 02/04/2025

Objet : remise / offre commerciale sur facture 20181202

Cher client,

Vous nous avez fait confiance en faisant appel à nos services pour les travaux d'intérieur de votre domicile et nous vous en remercions.

Notre équipe, composée d'artisans professionnels et expérimentés, a réalisé ces travaux avec attention. En effet, notre métier est une passion et la satisfaction du client, notre objectif. Nous espérons ainsi que soyez satisfait de la qualité de notre travail, et que le résultat final et celui que vous souhaitiez.

Lors de l'établissement du devis, et selon les demandes que vous nous aviez formulées, nous avons estimé la durée des travaux à 3 semaines. Cependant, malgré leur dévouement et leur investissement sur ce chantier, nos artisans, tous reconnus dans leur spécialisation, ont travaillé 5 semaines consécutives. Nous n'avons pu respecter les délais que nous vous avions pourtant assurés, et nous tenions à vous présenter nos plus sincères excuses.

Comme vous le savez, notre entreprise aux valeurs fondamentalement humaines est une entreprise familiale, ce que ne minimise aucunement notre professionnalisme. Cela fait près de 20 ans que nous sommes présents et reconnus au niveau départemental et nous en sommes très fiers.

Cependant, la petite taille de notre entreprise peut parfois contraindre notre bon fonctionnement et organisation. Ainsi, notre peintre a été arrêté médicalement pendant 10 jours, ce qui a considérablement et directement impacté l'avancée du chantier. C'est donc, en vous présentant à nouveau tous nos regrets pour le désagrément occasionné, que nous avons l'honneur de vous accorder une remise de 10 % sur la facture, que vous trouverez attachée à ce courrier.

Nous espérons que ce geste commercial attestera de notre volonté de maintenir une relation privilégiée avec nos clients. Nous restons, par ailleurs, à votre entière disposition pour tout complément d'information. Nous vous prions de croire, cher client, en nos sincères salutations.

Le service commercial

[Prénom] [NOM]

Signature