

[Prénom] [NOM]

[Adresse]

[CP & Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Prénom] [NOM]

[Adresse]

[CP & Ville]

Paris, le 02/04/2025

Objet : Proposition de devis n°181008

Madame,

Vous avez contacté notre société le 15 octobre 2018 afin d'établir un devis pour la fabrication et l'installation d'une cuisine. Avant tout, nous souhaitons vous transmettre nos chaleureux remerciements pour l'intérêt que vous avez bien voulu nous accorder.

Notre société est spécialisée dans la fabrication et l'installation de cuisines sur-mesure depuis maintenant 25 ans. Passionnés et soucieux de notre clientèle, nos priorités sont la qualité, le respect et la satisfaction :

- La qualité de nos matériaux, que nous sélectionnons avec soin en fonction de la demande de notre client ;
- Le respect, en nous engageant dans une fabrication sur-mesure selon les besoins de notre client ;
- La satisfaction de notre client, résultat d'une livraison dans les meilleurs délais et d'une installation professionnelle.

Le devis que je vous ai adressé le 15 octobre dernier est resté sans réponses de votre part et c'est pourquoi je me permets de revenir vers vous aujourd'hui.

Je suis à votre disposition pour toute question relative à ce devis. Peut-être souhaitez-vous revoir notre proposition ? Notre équipe est à votre disposition afin de répondre à vos attentes. Si vous avez le moindre doute, nos experts se feront un plaisir de vous conseiller. D'autre part, si vous rencontrez des difficultés qui vous contraignent financièrement, sachez que notre société met en place des facilités de paiement. N'hésitez pas à m'en faire part afin que je vous propose un échéancier adapté.

Je souhaite avant tout que vous vous sentiez libre de vos choix. Notre équipe est là pour vous accompagner si vous décidez de nous faire confiance. La relation avec notre clientèle est primordiale, et depuis 25 ans, le taux de satisfaction de nos clients est à son maximum.

Je reste joignable, bien évidemment par téléphone, mais vous pouvez également venir nous rencontrer à notre magasin dont l'adresse est indiquée en entête. Une prise de rendez-vous est par ailleurs possible à domicile avec un de nos commerciaux.

En espérant avoir le plaisir de vous accueillir prochainement, je vous prie de recevoir, Madame, mes salutations les plus distinguées.

[Prénom] [NOM]

Signature