

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 19/04/2025

Objet : Contestation d'une opération carte bancaire

Madame, Monsieur le directeur,

Je viens de recevoir mon relevé mensuel de compte bancaire pour le mois de [indiquez le mois] concernant le compte N°[indiquez votre numéro de compte bancaire].

C'est avec surprise, que je constate qu'un paiement lié à l'utilisation de ma carte [visa / mastercard ...] N° [indiquez le numéro de votre carte bancaire] apparaît à 2 reprises.

En effet, je constate deux paiements pour des montants identiques, [indiquez le montant du paiement] euros, en date du [indiquez la date de l'opération].

Je vous informe avoir effectivement réalisée une opération, je vous joins le ticket carte bancaire de la facture, mais je ne suis pas à l'origine du second paiement identique.

Certains que cette erreur n'est qu'un simple malentendu, je vous sollicite afin de créditer cette somme sur mon compte bancaire.

Je vous remercie par avance et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature