

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : contestation d'une opération par carte bancaire

Madame, Monsieur le directeur,

Je viens de recevoir mon relevé mensuel de compte bancaire pour le mois de [indiquez le mois] concernant le compte N°[indiquez votre numéro de compte bancaire].

Je tiens à vous signaler qu'une opération enregistrée au débit d'un montant de [indiquez le montant de l'opération] euros, en date du [indiquez la date de l'opération] n'a pas été effectuée par mes soins.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir enregistrer ma contestation de cette opération, dans le délai qui m'est imparti par la législation en vigueur.

Si ma contestation est recevable par vos services, veuillez annuler cette opération et créditer mon compte de la somme de [indiquez le montant de l'opération] euros.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature