

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : prise en charge pour un retard de bagages

Madame, Monsieur,

En date du 16/05/2017, j'ai réglé un voyage pour un montant de 635 euros que j'ai payé avec ma carte bancaire Mastercard délivrée par la banque postal dont les quatre premiers chiffres sont 1235 et les quatre derniers chiffres sont 6558, avec la date de validité 02/2021.

Ce voyage, effectué le 23/05/2017 comprenait le transport en avion entre Marseille et Tunis, et était assuré par la compagnie Air France.

Au cours de ce voyage mes 2 bagages ont été délivrés avec un retard de 17 heures me contraignant à effectuer quelques achats de biens de première nécessité.

Conformément aux termes du contrat porteur, je désire mettre en jeu la garantie « retard de bagages ».

Je vous prie de bien vouloir trouver ci-joints copie du reçu de paiement et les documents justifiant du sinistre et des frais engagés.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature