

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : demande de prise en charge des frais liés à un retard d'avion

Madame, Monsieur,

En date du 26 juin dernier, j'ai réglé un voyage pour un montant de 275 euros que j'ai payé avec ma carte bancaire délivré par le Crédit Agricole dont les quatre premiers chiffres sont 1659 et les quatre derniers chiffres sont 9853, validité jusqu'au 12/2020.

Ce voyage, effectué le 30 juin comprenait le transport en avion entre Paris et Casablanca, par l'intermédiaire de la Royal Ai Maroc (RAM)..

Ce transport a été effectué avec un retard de 5 heures.

Conformément aux termes du contrat porteur, je souhaite mettre en jeu la garantie « retard de transport ».

Je vous prie de bien vouloir trouver ci-joints copie du reçu de paiement et les documents justifiant du retard et des frais engagés à la suite de ce retard.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature