[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 19/04/2025

Objet : Contestation d'une opération suite à la perte de ma carte bancaire

Madame, Monsieur le directeur,

Comme je vous l'ai signalé [par courrier / par téléphone], le [indiquez la date de la perte], j'ai perdu ma carte bancaire [Visa / Mastercard] N° [indiquez le N° de votre carte bancaire].
Suite à cette perte, j'ai immédiatement fait opposition à cette carte bancaire [Visa / Mastercard] en contactant le numéro du service interbancaire.
Le service d'opposition interbancaire m'a communiqué le numéro de dossier suivant : N°[indiquez le numéro de l'opposition].
Aujourd'hui, c'est avec surprise que je constate sur mon dernier relevé de compte N° [indiquez votre numéro de compte bancaire] une opération effectuée le [indiquez la date de l'opération] d'un montant de [indiquez le montant de l'opération que vous contestez].
Je conteste cette opération qui a eut lieu après mon opposition [indiquez le numéro de l'opposition] et je vous demande de bien vouloir créditer mon compte du montant indûment débité.
Je vous remercie pour l'attention que vous porterez à cette demande, et je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le directeur, l'expression de mes salutations respectueuses.

[Prénom][NOM]

Signature