

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 02/04/2025

Objet : Contestation d'une opération suite au vol de ma carte bancaire

Madame, Monsieur le directeur,

Comme je vous l'ai signalé [par courrier / par téléphone], le [indiquez la date du vol], j'ai été victime du vol de ma carte bancaire [Visa / Mastercard] N° [indiquez le N° de votre carte bancaire].

Suite à ce vol, j'ai fait opposition à tout paiement de cette carte bancaire en contactant le numéro du service interbancaire.

J'ai également déclaré ce vol à la gendarmerie le jour même, je joins à la présente la déclaration de vol.

Aujourd'hui, c'est avec surprise que je constate sur mon dernier relevé de compte N° [indiquez votre numéro de compte bancaire] une opération effectuée le [indiquez la date de l'opération] d'un montant de [indiquez le montant de l'opération que vous contestez].

Je conteste cette opération qui a eut lieu après mon opposition [indiquez le numéro de l'opposition] et je vous demande de bien vouloir créditer mon compte du montant indûment débité.

Je vous remercie pour l'attention que vous porterez à cette demande, et je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le directeur, l'expression de mes salutations respectueuses.

[Prénom][NOM]

Signature