[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Nom de la banque
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 19/04/2025

Objet : réclamation pour une erreur d’un distributeur de billets

Lettre recommandée AR

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous fais part d’une réclamation suite à une erreur intervenue lors d’un retrait de billets.

Le montant demandé était de [somme demandée] euros ; cependant le distributeur automatique de billets n’a délivré que la somme de [somme effectivement délivrée]. [Le ticket reçu indique un retrait correspondant à la somme demandée, et] après vérification du relevé de compte, il apparaît que c’est la somme demandée et non la somme effectivement distribuée qui a été débitée.

Ledit retrait a été effectué auprès de votre distributeur automatique de billets de la banque [indiquer le nom de la banque] situé à [adresse du distributeur], le [date] à [heure].

Je vous remercie de bien vouloir prendre contact avec votre confrère afin de récupérer les sommes indûment perçues et créditer rapidement mon compte numéro [numéro de compte], soit [somme] euros.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature