

[Prénom][NOM]

[Adresse]

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Médiateur national de l'énergie

Libre réponse n° 59252

75443 Paris Cedex 09

Paris, le 02/04/2025

Objet : réclamation suite à un litige avec un fournisseur énergétique

Lettre recommandée AR

Madame, Monsieur le Médiateur national de l'énergie,

Je me permets de solliciter de votre bienveillance afin de vous faire part d'un litige concernant mon contrat numéro [X] me liant à mon fournisseur d'énergie [nom et adresse du fournisseur d'énergie].

Client d'une prestation concernant une fourniture en [électricité/gaz naturel], je me trouve en effet dans une situation de conflit avec mon distributeur pour le(s) motif(s) suivant(s) :

- [explication du conflit]

Préalablement à votre saisine, j'avais procédé à une réclamation écrite auprès de ce fournisseur, dont vous trouverez la copie en pièce jointe.

Or, après un délai de deux mois, mon fournisseur énergétique [ne m'a pas fourni de réponse / ne m'a pas donné une réponse satisfaisante]. Dès lors, je tenais à vous informer de cette situation afin que votre autorité puisse solutionner ce litige.

En vous remerciant pour l'attention que vous porterez à ma demande, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Médiateur national de l'énergie, l'expression des mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature