[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 18/04/2025

Objet : demande de remboursement pour produit endommagé

Lettre recommandée AR

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai effectué l'achat de [produit] [marque] n°[référence] d'une valeur de [montant en euros] € dans votre magasin.

Le [date], j'ai été livré. Toutefois, mon produit est arrivé endommagé.

Aux termes de l'article 1614 du Code civil, vous êtes dans l'obligation de délivrer le bien dans le même état qu'au jour de la vente.

N'ayant pas tenu votre engagement, je vous demande de bien vouloir m'accorder un remboursement de l'achat, soit la somme de [montant en euros] €.

Dans l'attente d'une réponse favorable, je vous prie de croire Madame, Monsieur, en mes respectueuses salutations.

[Prénom][NOM]

Signature